

Privacy policy

### **Privacy statement [Stikx.tv](https://www.stikx.tv)**

Digital signage provider Stikx (hierna: 'wij') verwerkt persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over.

In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Stikx. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

De functionaris voor de gegevensbescherming binnen ons bedrijf is: F. Nellissen (Directeur).

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

#### **Persoonsgegevens:**

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen.

#### **Verwerken:**

Dit is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

#### **Relaties:**

- 1) Dit zijn alle natuurlijke personen en organisaties die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en
- 2) alle natuurlijke personen en organisaties die via één van de contactkanalen (telefoon, email, briefpost, website, accountmanager) contact hebben gehad en daarbij gegevens hebben gedeeld met ons.

#### **Diensten:**

Dit zijn alle huidige en toekomstige statische dan wel digitale diensten die wij aanbieden, zoals onder meer de reclameborden, lichtpanelen, reclameposters, commercials op (LED) schermen of bioscoopdoeken die gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen of waarvoor natuurlijke personen of rechtspersonen een overeenkomst met Stikx hebben.

### **Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

Wanneer u een reclameovereenkomst sluit voor één van onze producten of diensten, wanneer u zich registreert, aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

**Gegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren,** zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Kamer van Koophandelnummer, IBANnummer.

**Afgeleide gegevens: wij verkrijgen gegevens wanneer u onze websites of mediasoftware gebruikt,** zoals bijv. van het apparaat waar u onze site mee bezoekt, de door u bezochte pagina's in ons netwerk, de door u gelezen artikelen, locatie van lezen, gegevens over het gebruik van een platform, tijdstip, gelezen onderwerpen en kliks. Deze gegevens worden uitsluitend met voorafgaande toestemming verzameld. Deze toestemming wordt gevraagd op het moment dat u (een van) onze site(s) bezoekt. (Zie hiervoor ook het "Cookiebeleid".)

#### **Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis:**

Het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (call center, e-mail, briefpost, website, accountmanager, etc.), zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen,

klachten en deelname aan onderzoek. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

### **Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### **Voor het uit kunnen voeren van onze diensten**

Wij hebben bijvoorbeeld uw bedrijfs- en persoonsgegevens nodig om uw reclame-uiting te kunnen vertonen of om u een factuur te kunnen versturen. Daarnaast kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post en e-mail. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

#### **Om wettelijke verplichtingen na te komen**

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te kunnen voldoen.

#### **Het onderhouden van de gebruikersaccounts**

Een gebruikersaccount is nodig om uw digitale reclame-uiting(en) zelf te kunnen beheren. Wanneer u bij ons een account aanmaakt, dan is deze te gebruiken voor onze digitale media zoals bijv. infomast, eventsalert, sportsnetwork en jobsigns.

#### **Het verbeteren en innoveren van onze dienstverlening**

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Zo verzamelen we bijvoorbeeld het klikgedrag op de websites om te analyseren welke artikelen het meest of minst gelezen worden en verzamelen voorkeuren/interessegebieden en combineren dit met gelezen artikelen om op deze manier relevante gepersonaliseerde artikelen of nieuwsbrieven te tonen.

#### **Om marketingactiviteiten uit te voeren**

Wij verhuren beschikbare reclame-ruimte aan het bedrijfsleven. Hierbij zullen reeds bestaande relaties als eerste benaderd kunnen worden. Om deze marketing voorkeursbehandeling uit te kunnen voeren hebben we de bedrijfs- en persoonsgegevens nodig.

#### **Voor het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.**

### **Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in diverse bronssystemen. Deze brondata staan meestal lokaal bij ons opgeslagen.

1. Slechts een zeer beperkt, minimaal benodigd aantal medewerkers hebben we toegang gegeven tot de data. En alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.
3. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.

### **Derden ontvangers**

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.

Tevens schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt.

### **Derden landen**

In landen buiten de Europese Unie (EU) wordt niet altijd dezelfde bescherming geboden aan uw gegevens als in landen binnen de EU. In sommige gevallen gebruiken we derden partijen (Google Analytics en Optimizely) waardoor het nodig kan zijn dat wij uw gegevens doorgeven aan landen buiten Europa, bijvoorbeeld omdat daar de (servers van de) bedrijven gevestigd zijn die ons ondersteunen of door ons zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Diensten. Wij zijn gerechtigd om

uw persoonsgegevens - ter uitvoering van de Diensten - naar landen buiten de EU door te geven. We geven alleen persoonsgegevens door als er passende waarborgen zijn op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

### **Welke rechten hebt u t.a.v. de verwerking van uw persoonsgegevens?**

U heeft de volgende rechten:

#### **Informatie en inzage**

We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken.

#### **Rectificatie**

Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen we het aan.

#### **Vergetelheid/Verwijdering**

Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.

#### **Beperking**

U kunt een verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.

#### **Bezwaar/Verzet**

Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om verwerken voor direct marketingdoeleinden, dan zullen wij die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

#### **Overdraagbaarheid**

Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen via [info@stikx.tv](mailto:info@stikx.tv)

Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen via [info@stikx.tv](mailto:info@stikx.tv)

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via [info@stikx.tv](mailto:info@stikx.tv). Daarnaast kunt u sinds 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Kunnen wij dit document wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op [www.stikx.tv](http://www.stikx.tv).

### **Cookies**

Wij en onze vertrouwde partners maken gebruik van cookies en andere technologieën in onze verwante services, ook wanneer u onze site bezoekt of gebruikmaakt van onze services.

Een 'cookie' is een klein stukje informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn erg nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen u en onze Services sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt, zijn afgestemd op u en uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van onze Services bijeen te brengen.

De site maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

- a. 'sessiecookies' die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internet sessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten;
- b. 'permanente cookies' die alleen door de site worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als we voor herhaalbezoeken moeten weten wie u bent, zodat we bijvoorbeeld uw voorkeuren kunnen opslaan voor de volgende keer dat u zich aanmeldt;
- c. 'cookies van derden' die worden ingesteld door andere online services die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die onze webtoegang controleren en analyseren.

Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld, maar de Persoonsgegevens die we van u opslaan, kunnen wel door ons worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op onze site niet goed werken en kan uw ervaring online beperkt zijn.

We maken ook gebruik van een tool met de naam 'Google Analytics' om informatie te verzamelen over uw gebruik van de Site. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar de site toe gaan, welke pagina's ze dan bezoeken, enzovoort. De informatie die we van Google Analytics krijgen, gebruiken we om onze site en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u sites bezoekt, in plaats van uw naam of andere informatie die kan worden gebruikt om uw identiteit vast te stellen. De informatie die we met behulp van Google Analytics hebben verzameld, combineren we niet met persoonsgegevens. De mogelijkheid die Google heeft voor het gebruiken en delen van de informatie die Google Analytics over uw bezoeken aan deze site heeft verzameld, wordt beperkt door de Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en het Privacybeleid van Google.

v.1.2 | 2 december 2018